

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения «Комплексного центра социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Паспорт доступности не соответствует форме, утвержденной приказом Минтруда России от 25.12.2012г. № 627	Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) МБУ «КЦСОН по Советскому району г. Челябинска» разработан и утвержден в июле 2019 года. Требуется актуализация паспорта доступности	1 квартал 2023 года	Заместитель директора Клокова Елена Алексеевна	Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) МБУ «КЦСОН по Советскому району г. Челябинска» находится на этапе согласования с представителями общественного объединения инвалидов.	2 квартал 2023 г.
Отсутствует ТНУ перед крыльцом ГОСТ Р 52875-2018	Установка тактильно наземных указателей перед крыльцом ГОСТ Р 52875-2018	4 квартал 2022 года	Заместитель директора Валеева Альфия Насибулловна	Тактильно-наземные указатели установлены перед крыльцом главного входа МБУ «КЦСОН по Советскому району г. Челябинска».	октябрь 2022 года
Отсутствует знак парковочного места для МГН СП 59.13330.2020.	Установка знака парковочного места для МГН СП 59.13330.2020.	4 квартал 2022 года	Заместитель директора Валеева Альфия	Знак парковочного места для МГН установлен СП 59.133330.2020.	октябрь 2022 года

			Насибулловна		
Отсутствует маркировки первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой СП 59.13330.2020.	Установка маркировки первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой СП 59.13330.2020.	4 квартал 2022 года	Заместитель директора Валеева Альфия Насибулловна	Установлены накладки на ступени с противоскользящим рифленным покрытием, контрастной полосой первой и последней ступеней СП 59.1333.202	декабрь 2022 года
Отсутствует тактильная вывеска СП 59.13330.2020.	Установка тактильной вывески СП 59.13330.2020.	4 квартал 2022 года	Заместитель директора Валеева Альфия Насибулловна	Установлена тактильная вывеска СП 59.1333.2020	декабрь 2022 года
Не соответствие пиктограмм с ГОСТ Р 52131-2019	Замена и установка пиктограмм в соответствии с ГОСТ Р 52131-2019	4 квартал 2022 года	Заместитель директора Валеева Альфия Насибулловна	Установлены пиктограммы по ГОСТУ Р 52131-2019	декабрь 2022 года
Не соответствие кнопки вызова помощи в санитарно гигиенической комнате СП 59.1333.202	Установка кнопки вызова помощи со шнурком - СП 59.1333.202	2023 год	Заместитель директора Валеева Альфия Насибулловна		
Отсутствие крючка для костылей травмобезопасный санитарно гигиенической комнате СП 59.1333.202	Установка крючка для костылей травмобезопасный СП 59.1333.202	2023 год	Заместитель директора Валеева Альфия Насибулловна		
Не соответствие раковины для МГН санитарно	Установка подвесной раковины для МГН СП 59.1333.202	2023 год	Заместитель директора Валеева		

гигиенической комнате СП 59.1333.202			Альфия Насибулловна		
Не соответствие настенного поручня для раковины в санитарно - гигиенической комнате СП 59.1333.202	Установка настенного поручня для раковины СП 59.1333.202	2023 год	Заместитель директора Валеева Альфия Насибулловна		
Отсутствует индукционная петля для инвалидов по слуху	Установка индукционной петли для инвалидов по слуху	2024 год	Заместитель директора Валеева Альфия Насибулловна		
Отсутствует звуковой маяк для инвалидов по зрению	Установка звукового маяка для инвалидов по зрению	2024 год			
Отсутствует мнемосхема и навигация СП 59.13330.2020.	Установка мнемосхемы и навигации СП 59.13330.2020.	2025 год	Заместитель директора Валеева Альфия Насибулловна		
Отсутствует бегущая строка	Установка бегущей строки	2025 год	Заместитель директора Валеева Альфия Насибулловна		
Отсутствует услуга сурдопереводчика	Заключить соглашение об оказании услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу) с Челябинским региональным отделением Общероссийской	3 квартал 2022 года	Директор Мальцев Вячеслав Викторович	Заключено соглашение об оказании услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу) от 23.09.2022 года с Челябинским	сентябрь 2022 года

	общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих"				региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих" на безвозмездной основе	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
Недостатки не выявлены						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Рассмотреть вопросы, связанные с оплатой, возможностью снижения стоимости дополнительных социальных услуг	Уменьшение стоимости горячего питания в отделении дневного пребывания. Участие в электронном аукционе «Услуги по организации двухразового горячего питания (завтрак и обед) для лиц пожилого возраста инвалидов»	2023 г.		Заместитель директора Валева Альфия Насибулловна	Заключен контракт АО «с Уральский комбинат питания» № 25 от 13.02.2023 года.	
Рассмотреть вопрос по расширению спектра услуг	Разработка предложений по расширению перечня дополнительных платных социальных услуг.	4 квартал 2022 г.		Заместитель директора Клокова Елена Алексеевна	Разработан и расширен спектр дополнительных платных услуг. Приказ от 18.01.2023 г. № 05	2023 год

Директор

В.В. Мальцев